

Algemene Voorwaarden Gewoon & Beter Arbodiensten

Algemene leverings- en betalingsvoorwaarden. De artikelen van deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke Gewoon & Beter Arbodiensten, aangaat met haar opdrachtgevers.

I Definities

In deze Algemene Voorwaarden en de overeenkomsten van Gewoon & Beter Arbodiensten zullen de na volgende begrippen de betekenis hebben zoals in dit artikel nader gedefinieerd:

Opdrachtgever: degene die rechtstreeks of door tussenkomst van een derde een overeenkomst van opdracht strekkend tot het door Gewoon & Beter Arbodiensten verlenen van diensten, in de meest ruime zin van het woord, is aangegaan met Gewoon & Beter Arbodiensten.

Opdracht: de overeenkomst, waarin Gewoon & Beter Arbodiensten zich verbindt tegenover opdrachtgever buiten dienstverband de overeengekomen advieswerkzaamheden te verrichten. Gewoon & Beter Arbodiensten zal de advieswerkzaamheden naar beste inzicht en vermogen, en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.

Medewerker: de natuurlijke - of rechtspersonen welke namens Gewoon & Beter Arbodiensten belast zijn met de uitvoering van een opdracht.

II Toepasselijkheid

1. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, zijn deze algemene voorwaarden van toepassing op alle, al dan niet schriftelijk vastgelegde, offertes en overeenkomsten van Gewoon & Beter Arbodiensten en op elke offerte of overeenkomst die voortbouwt op, of voortvloeit uit, een eerder gesloten overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

2. Elke afwijking van het bepaalde in deze algemene voorwaarden geldt uitsluitend indien uitdrukkelijk en schriftelijk overeengekomen tussen opdrachtgever en Gewoon & Beter Arbodiensten en als het zodanig in de overeenkomst is vastgelegd.

3. Algemene voorwaarden van opdrachtgever of derden, ongeacht aard of strekking, worden door Gewoon & Beter Arbodiensten niet aanvaard en uitdrukkelijk afgewezen, tenzij deze algemene voorwaarden, geheel of gedeeltelijk, schriftelijk door Gewoon & Beter Arbodiensten zijn aanvaard.

III Totstandkoming van overeenkomsten

4. Alle door Gewoon & Beter Arbodiensten uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk onder opgave van een termijn voor aanvaarding het onderdeel is overeengekomen. Tot het moment van ondertekening van een daartoe strekkende overeenkomst door Gewoon & Beter Arbodiensten kan Gewoon & Beter Arbodiensten door opdrachtgever nimmer worden verplicht om diensten te verlenen.

5. Gewoon & Beter Arbodiensten en opdrachtgever zijn aan de inhoud van een opdracht eerst gebonden nadat deze door de opdrachtgever voor akkoord is ondertekend en door Gewoon & Beter Arbodiensten is terugontvangen en bevestigd, dan wel nadat de opdrachtgever door mondeling of schriftelijk heeft laten blijken met de inhoud van voornoemde bevestiging van de overeenkomst in te stemmen, dan wel direct zodra de feitelijke werkzaamheden starten. In het laatste geval komt de opdracht tot stand op basis van de laatste offerte

6. Wijzigingen en/of aanvullingen in de overeenkomst binden partijen slechts indien zij schriftelijk worden overeengekomen.

IV Prijzen en tarieven

7. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn alle door Gewoon & Beter Arbodiensten gehanteerde prijzen en tarieven exclusief btw en exclusief eventueel andere van overheidswege opgelegde heffingen.

8. Gewoon & Beter Arbodiensten behoudt zich het recht voor om gedurende de opdracht prijzen en tarieven aan te passen indien zij als gevolg van algemeen geldende overheidsmaatregelen wordt geconfronteerd met wijziging in haar kostenstructuur. In dit geval zal het aangepaste tarief vanaf het moment van wijziging bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht.

9. Opdrachtgever kan aan een overeengekomen prijs of tarief geen recht ontlenen voor volgende opdrachten of opdrachten die op een bestaande opdracht voortbouwen of hieruit voortvloeien.

V Facturering en betaling

10. Gewoon & Beter Arbodiensten factureert in ieder geval maandelijks en direct bij beëindiging van de opdracht.

11. Het factuurbedrag dient binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur te worden voldaan door overboeking op de door Gewoon & Beter Arbodiensten aangegeven bank- of girorekening.

12. Bezwaren betreffende de factuur dienen door opdrachtgever binnen veertien dagen na dagtekening van de factuur schriftelijk en onder vermelding van redenen aan Gewoon & Beter Arbodiensten kenbaar te worden gemaakt, bij gebreke waarvan de facturen onherroepelijk geacht te zijn goedgekeurd.

13. Uitsluitend betalingen aan Gewoon & Beter Arbodiensten zelf, dan wel aan

een rechtspersoon die door Gewoon & Beter Arbodiensten tot incassering van factuurbedragen gemachtigd is, werken bevrijdend; derhalve zijn medewerkers van Gewoon & Beter Arbodiensten niet bevoegd namens de Gewoon & Beter Arbodiensten betalingen in ontvangst te nemen.

14. Ingeval van niet of niet-tijdige betaling door opdrachtgever dan wel niet of niet-behoorlijke nakoming van enige op opdrachtgever rustende verplichting is Gewoon & Beter Arbodiensten gerechtigd de uitvoering van de opdracht, naar keuze, op te schorten, te staken en / of de opdracht te ontbinden middels een buitengerechtelijke verklaring, onverminderd het recht van Gewoon & Beter Arbodiensten om nakoming of vergoeding van de ten gevolge van de opschorting of ontbinding geleden schade van de opdrachtgever te vorderen.

15. Schiet Opdrachtgever in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen te kort, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor zijn rekening, waaronder in ieder geval zullen zijn begrepen de kosten van incassobureaus, deurwaarders en advocaten.

VI Duur en tussentijdse beëindiging

16. De opdracht wordt aangegaan voor de overeengekomen duur, tot het moment dat de werkzaamheden zijn afgerond of voor onbepaalde tijd. De opdracht eindigt door het enkele verstrijken van de overeengekomen duur, het afronden van de werkzaamheden of zoveel eerder op grond van tussentijdse beëindiging, zoals in het hiernavolgende omschreven.

17. Een opdracht voor onbepaalde tijd kan door elk van de partijen bij aangetekend schrijven worden opgezegd met inachtneming van een termijn van een maand.

18. Indien de opdrachtgever van mening is dat een medewerker niet voldoet aan de voor de functie geldende eisen, kan de opdracht tussentijds worden beëindigd. De opdrachtgever dient in dat geval schriftelijk en deugdelijk gemotiveerd aan te geven op welk onderdeel de medewerker tekortschiet. Indien de reden voor tussentijdse beëindiging naar mening van Gewoon & Beter Arbodiensten voldoende is aangetoond, eindigt de opdracht aan het einde van de kalendermaand waarin de opdracht werd opgezegd doch in ieder geval binnen twee weken na de aanzegging.

VII Aansprakelijkheid

19. De door Gewoon & Beter Arbodiensten gedetacheerde medewerker verricht zijn/haar werkzaamheden onder leiding en verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Voor fouten gemaakt bij de uitoefening van de werkzaamheden door een medewerker is Gewoon & Beter Arbodiensten niet aansprakelijk, tenzij de fout kan worden aangemerkt als een beroepsfout en Gewoon & Beter Arbodiensten daarvoor een beroep kan doen op haar verzekeraar. De aansprakelijkheid van Gewoon & Beter Arbodiensten is beperkt tot het bedrag dat Gewoon & Beter Arbodiensten voor de uitvoering van de overeenkomst van opdrachtgever ontvangt.

VIII Concurrentie

20. Opdrachtgever zal gedurende de overeenkomst, alsmede binnen een periode van twaalf maanden, daarna, behoudens schriftelijke goedkeuring door Gewoon & Beter Arbodiensten, geen dienstverband aangaan met medewerkers van Gewoon & Beter Arbodiensten.

21. Het is opdrachtgever, op straffe van verbeurte van een aan Gewoon & Beter Arbodiensten te betalen vergoeding van € 1.000,00 per dag dat men in overtreding is, verboden om tijdens de uitvoering van de opdracht, als mede binnen een periode van twaalf maanden daarna, rechtstreeks of via derden, direct of indirect een overeenkomst aan te gaan welke strekt tot het verrichten van werkzaamheden door een (voormalig) medewerker van Gewoon & Beter Arbodiensten, waarmee opdrachtgever in het kader van een overeenkomst in contact is geweest. Onder (voormalig) medewerker wordt tevens verstaan een medewerker die niet in dienst is (geweest) van Gewoon & Beter Arbodiensten doch wel namens Gewoon & Beter Arbodiensten voor opdrachtgever actief is geweest.

IX Geheimhouding

22. Gewoon & Beter Arbodiensten, haar medewerkers, en de opdrachtgever betrachten over en weer volledige geheimhouding met betrekking tot alle vertrouwelijke gegevens waarvan zij in het kader van een opdracht kennis hebben genomen. Gewoon & Beter Arbodiensten en de opdrachtgever zullen geen vertrouwelijke informatie van of over de andere partij, diens activiteiten en relaties, die hen ter kennis is gekomen ingevolge de opdracht, verstrekken aan derden, tenzij, - en alsdan voor zover- verstrekking van die informatie nodig is om de opdracht naar behoren te kunnen uitvoeren of op hen een wettelijke plicht tot bekendmaking rust. Partijen verplichten zich met deze derden een eensluidende geheimhoudingsclausule af te sluiten.

X Toepasselijk recht

23. Op de overeenkomst en alle daarmee samenhangende en/of daaruit voortvloeiende rechtsverhoudingen is Nederlands recht van toepassing. Alle geschillen tussen partijen zullen worden beslecht door een bevoegd rechter te Amsterdam. Als op onderdelen anders zal worden besloten door een bevoegd rechter, zullen de overige artikelen onverminderd van kracht blijven.